

A Bullet Solutions em novos mercados internacionais

A Bullet Solutions continua focada no seu objetivo de expansão internacional, desta feita, confirmando uma nova parceria com a Prinformatica, empresa especialista em implementação de soluções de software de gestão, que vai permitir a entrada no mercado Angolano.

Após a entrada nos mercados da Polónia e Macau, é agora o momento de olhar a outros mercados, no sentido de dar continuidade ao processo de internacionalização que se encontra em curso.

A Prinformatica, especialista em implementação de software de gestão, será o representante das soluções Bullet Solutions em Angola. O trabalho notável que tem vindo a ser desenvolvido pela empresa ao longo dos últimos 20 anos foi crucial na identificação deste parceiro como uma parte fundamental na prossecução dos objetivos de internacionalização traçados pela Bullet Solutions para 2014.

O foco principal desta parceria será a implementação da suite de aplicativos BEST para o Ensino Superior, que se encontra completamente ajustada às necessidades do setor da Educação em Angola, dando garantias de sucesso para o atual processo de expansão internacional.

Esta solução, que representou um grande impacto nos processos de gestão do Ensino Superior, tornou-se rapidamente na aplicação de referência em Portugal. Este percurso notável tem vindo a despertar o interesse de várias entidades internacionais, pela capacidade da suite de aplicativos BEST resolver muitas das dificuldades de gestão identificadas no Ensino Superior.

O próximo passo na agenda da Bullet Solutions passa assim por se estabelecer como uma das principais referências em Angola em sistemas de otimização, baseados em sistemas de apoio à decisão.

Bullet Education SuiTe (BEST)

A elaboração dos horários dos alunos e docentes é uma das tarefas de gestão do Ensino Superior que mais recursos e tempo consome, necessitando de ajustes constantes e com resultados finais que nem sempre são os mais satisfatórios.

Este é um processo altamente complexo e moroso que, para além de requerer a participação de várias pessoas, que muitas vezes poderiam estar a desempenhar funções mais produtivas para as Instituições, é feita por tentativa e erro, o que significa que, na maioria das vezes, o resultado final é meramente aquele em que finalmente foi possível contemplar todas as restrições obrigatórias.

Com a Bullet Education SuiTe, é possível uma enorme redução tanto dos recursos humanos necessários para levar a cabo esta tarefa, como do tempo necessário para a completar, garantindo a otimização dos processos

das Instituições de Ensino, eliminando ainda erros frequentes tais como a sobreposição de eventos ou a duplicação de informação.

Também o processo é tornado mais justo e transparente visto que o resultado final passa a ser da responsabilidade do motor de cálculo, evitando que se responsabilize o pessoal que durante dias procura uma solução manual possível, que possa responder às preferências de docentes e alunos.

São garantidos assim, enormes ganhos de produtividade uma vez que as nossas aplicações permitem resolver em minutos, problemas que geralmente levariam semanas ou meses a completar.

A Bullet Education SuiTe é o resultado de mais de 8 anos de desenvolvimento e é a principal referência na área de otimização no Ensino Superior a nível nacional.

A experiência acumulada ao longo dos últimos anos permitiu o desenvolvimento de know-how em soluções para resolver os problemas transversais a todas as Instituições de Ensino Superior:

- **Bullet TimeTabler Education** – Gerador automático e otimizado de horários escolares;
- **Bullet Calendar** - Gestor de horários, eventos e recursos, de uma forma simples e intuitiva;
- **Bullet Classroom Allocator** – Alocação automática e otimizada de espaços;
- **Bullet Interactive** – Acesso rápido de Docentes e Alunos aos materiais de apoio, sumários, assiduidade, entre outros;
- **Bullet Business Intelligence** - Conjunto de métricas que permitem medir os índices de performance da Instituição;
- **Bullet Exam Planner** - Gerador automático e otimizado do calendário de exames.

Prinformática

A Prinformática é uma referência na prestação de serviços e fornecedora de soluções standard. Ao propor ao mercado o seu modelo de contrato de Service Support and Delivery, a prinformática inova pelo facto de colocar no mercado das PME's um conjunto de serviços até agora apenas endereçados às grandes organizações.

Estes serviços respeitam um dos principais standards mundiais em termos de procedimentos, a metodologia I.T.I.L., que define os melhores processos e boas práticas para promover a gestão centrada no cliente e na qualidade dos serviços de tecnologia de informação. Para tal, a Prinformática investe na competência dos seus técnicos e nas suas tecnologias, obtendo a certificação I.T.I.L. através dos seus técnicos desde 2006, facto raro no mercado das PME's de T.I. portuguesas.

Os serviços e planos de suporte são flexíveis e adaptáveis à dimensão de qualquer organização, o que permite que este modelo defina os graus de envolvimento pretendidos numa base contínua. Assim, desde um simples suporte reactivo até à possibilidade de colocação de técnicos de Service Desk da

Prinformática no cliente, os nossos serviços permitem uma flexibilidade no investimento associado à importância que um incidente pode ter no negócio.

A Bullet Solutions

A Bullet Solutions – Sistemas de Informação, S.A., é uma empresa inovadora de base tecnológica com sede no Porto, especializada na investigação e desenvolvimento de sistemas informáticos de otimização. Também atua na consultadoria e desenvolvimento de soluções à medida e comercializa diretamente os produtos que resultam da investigação que desenvolve.

Fornecer software de geração de horários escolares para o Ensino Superior, de escalonamento de produção na indústria, de escalonamento de pessoal, transportes e logística, bem como soluções de otimização à medida das organizações.

A Bullet Solutions possui uma equipa de investigação e desenvolvimento completamente dedicada à investigação operacional e algoritmia de otimização, que procura a solução otimizada para cada problema, fator diferenciador para toda a concorrência e que se traduz em retorno de investimento para todos os seus clientes.

Para mais informações, contacte:

Hugo Braga

+351 22 609 96 12

hugo.braga@bulletsolutions.com