

# O que é um Portal Web de Interação Académica?

*Se numa Instituição de Ensino, de um dia para o outro, for marcado um evento na mesma sala e à mesma hora que uma aula teórica, esperam-se alunos desorientados, atrasos e ausências por falta de informação.*

*Porém, as Instituições já podem fazer alterações de última hora sem afetar o normal funcionamento da instituição. Com o Bullet Interactive, tanto o docente da disciplina como os seus alunos recebem uma notificação automática que os informa da alteração... por sms.*

## O que é um Portal Web de Interação Académica?

Um Portal de Interação Académica é um website orientado para as Instituições de Ensino, que personaliza a informação disponibilizada de acordo com as necessidades específicas dos docentes, alunos e funcionários, a partir das bases de dados da própria Instituição.

## Qual é o objetivo de um Portal Web de Interação Académica?

O objetivo de um Portal de Interação Académica é facilitar aos alunos, docentes, funcionários e outros interessados o acesso a informação personalizada sobre a Instituição de Ensino.

Como a informação é direcionada ao respetivo público, em vez de fazer uma pesquisa na web, o utilizador identifica-se no portal e este apresenta-lhe toda a informação relevante (informação sobre e para os estudantes atuais e antigos, os funcionários, os cursos, a biblioteca, o estacionamento, a calendarização de atividades, os horários escolares, entre outras). Estas informações encontram-se normalmente dispersas por várias bases de dados das Instituições de Ensino. O Portal Web de Interação Académica consolida essas informações, para que os visitantes apenas tenham de interagir com uma única interface web.

## Porque é que um Portal Web de Interação Académica é diferente de um website normal?

Num website normal, cabe ao utilizador pesquisar para encontrar a informação que lhe interessa, seja através de um motor de pesquisa, seja através dos links no site da Instituição. É frequente, por isso, que o utilizador não consiga encontrar a informação que procura.

Num Portal Web de Interação Académica, o utilizador identifica-se no Portal, para que todo o conhecimento que a Instituição possui sobre o utilizador se reúna num único site.

Essa informação pode ser desde informação genérica publicamente acessível, até informação confidencial específica (como dados relativos a classificações das disciplinas, pagamento de propinas, etc.).

Como se pode verificar, um Portal Web de Interação Académica é um website totalmente orientado para o utilizador, que providencia ferramentas, relatórios e serviços específicos para um indivíduo. O que diferencia um Portal Web de Interação Académica de um website comum é a personalização, pois o primeiro providencia informação específica para cada visitante.

## Os Portais Web de Interação Académica substituem os websites normais das instituições?

Não, não substituem. O foco dos Portais Web de Interação Académica é providenciar informação personalizada a cada um dos públicos internos da Instituição de Ensino. Em contraste, o público de um website normal é muito mais amplo, correspondendo ao público em geral (incluindo o público externo).

Por exemplo, no website da Instituição, os estudantes potenciais podem encontrar informação sobre os cursos oferecidos, os pré-requisitos, as datas das candidaturas, o processo de admissão, etc. Por outro lado, os estudantes registados no Portal deverão ter acesso a informação relacionada com as turmas em que se encontram inscritos, atualizações automáticas sobre datas de exames, possibilidade de reservar livros na biblioteca ou de consultar o estado dos livros requisitados, entre outras.

Os Portais Web e os websites comuns são sistemas diferentes, embora sejam complementares. Nenhum deles substitui o outro.

## Quais as vantagens de um Portal Web de Interação Académica para o utilizador?

Um Portal Web de Interação Académica representa múltiplos benefícios para os utilizadores (alunos, docentes e funcionários):

- Possibilidade de obter toda a informação relevante em apenas um lugar. O utilizador não tem de procurar a informação, pois ao autenticar-se no Portal, toda a informação relevante fica disponível.
- Acesso a um conjunto padrão de ferramentas. Todas as ferramentas têm uma aparência consistente e funcionam de forma semelhante.
- Acesso global às informações através de um simples navegador web, sem necessidade de configurar definições.
- Informação personalizada e customizada. A informação disponível num portal é personalizada para cada indivíduo. Além disso, o utilizador pode customizar essa informação de acordo com as suas necessidades.

## Quais as vantagens de um Portal Web de Interação Académica para as Instituições de Ensino?

O Portal Web de Interação Académica também é muito vantajoso para as Instituições de Ensino, promovendo:

- Uma ligação com a Instituição de Ensino ao longo da vida. Se o serviço prestado pelo Portal for de boa qualidade, as pessoas irão continuar a usá-lo (exemplo: os alunos podem continuar a utilizar o portal quando forem ex-alunos), promovendo a imagem da Instituição.
- A partilha de dados entre os departamentos. O Portal torna os dados disponíveis de forma controlada para as pessoas que precisam de os usar.

## Bullet Interactive

A Bullet Solutions apresenta um novo portal Web de interatividade com toda a comunidade académica das Instituições, assegurando qualidade e eficiência em todos os processos a jusante da elaboração de horários e gestão de eventos. Através deste portal, todos os docentes poderão visualizar os seus horários, marcar sumários das suas aulas, efetuar pedidos de reservas de salas, alterações de salas de aulas, pedidos de material, entre outros. Os docentes poderão ainda receber por e-mail e/ou SMS alertas de alterações pontuais de um evento associado (aulas, exames, ou outro tipo de eventos) ou processamento de pedidos efetuados.

Veja [aqui](#) mais detalhes.



## Quais são as funcionalidades do Bullet Interactive?

- Portal Web acessível pela comunidade académica;
- Consulta de horários escolares e eventos para cada uma das semanas;
- Registo e consulta de sumários e configuração de prazos;
- Impressão dos sumários e notas relativas aos eventos escolares;
- Solicitação direta de pedidos de reserva de material;
- Gestão dos recursos materiais;
- Solicitação direta de alteração de um determinado evento;
- Configuração de diversos perfis e permissões de utilizadores.



## A Bullet Solutions

O software da Bullet Solutions é a aposta ideal para otimizar os processos, reduzir os custos e aumentar a produtividade nas organizações. Reduzindo a duração e a complexidade dos processos, economizam-se recursos financeiros e é possível alocar recursos humanos para outras tarefas. Isto aumenta a produtividade de organizações em setores de atividade tão diversos como: Ensino, Saúde, Indústria, Retalho, entre outros.

Sabendo dos cortes orçamentais que Portugal irá enfrentar em 2012, o momento presente é o ideal para investir em soluções que permitam às Instituições de Ensino otimizar os seus recursos, reduzindo custos. Os erros e os desperdícios de tempo, inevitáveis nos processos manuais, conduzem a perdas de produtividade inaceitáveis nas atuais condições económicas.

Na área da Educação, a Bullet Solutions disponibiliza às Instituições de ensino um sistema completo e integrado, desde a geração de horários, passando pela gestão de eventos e recursos, até à consulta web e à marcação de sumários. A Bullet Solutions presta também todos os serviços necessários para uma correta adaptação das aplicações aos processos internos da Instituição.

